

2018年2月現在

苦情相談対応事例(2017年度) 大阪水上隣保館 施設名 (ひびき)					
NO	年	月	相談者	苦情相談内容	苦情相談対応及び対応結果
1	2017	10	入所児童(匿名)	ひびき職員、児相職員の対応に関する内容。 ひびきの設備(TV で衛星放送が見れない)の不十分さを訴える内容	匿名の為、現場全体で苦情内容を共有。衛星放送に関して職員会で協議し、今は難しいことを掲示。
2	2018	2	小学高学年	日常のルールや、おやつ、ひびきの備品についての要望	職員の協議を経て状況次第でルールをなくせることを伝える。同時に、相談児童の、'聞いて欲しい気持ちに応えるため児相 CW の面談の機会を作る